



Vending, una mirada al frente

Badalona, 13 abril 2023

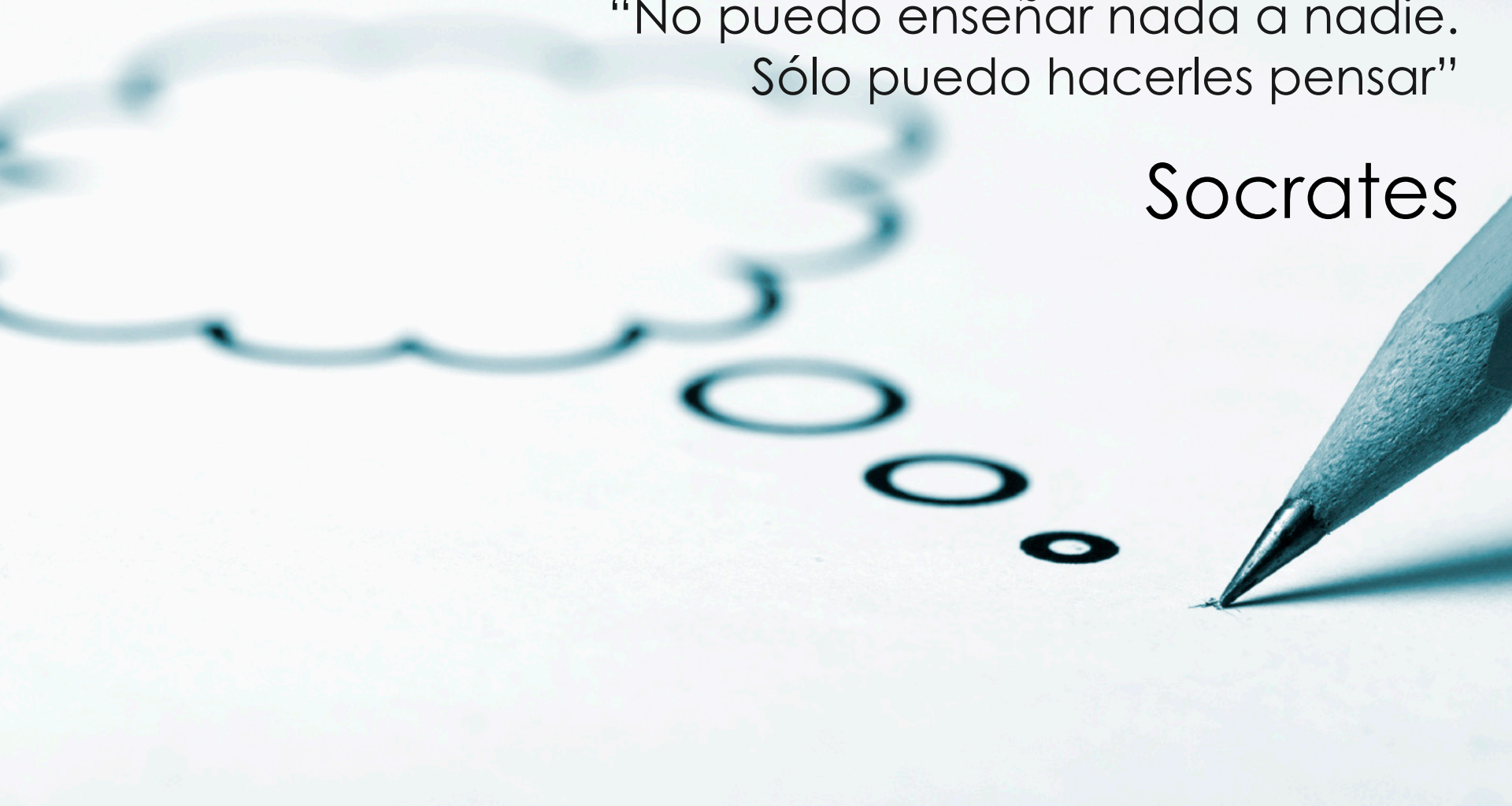
Prof. Miquel Lladó

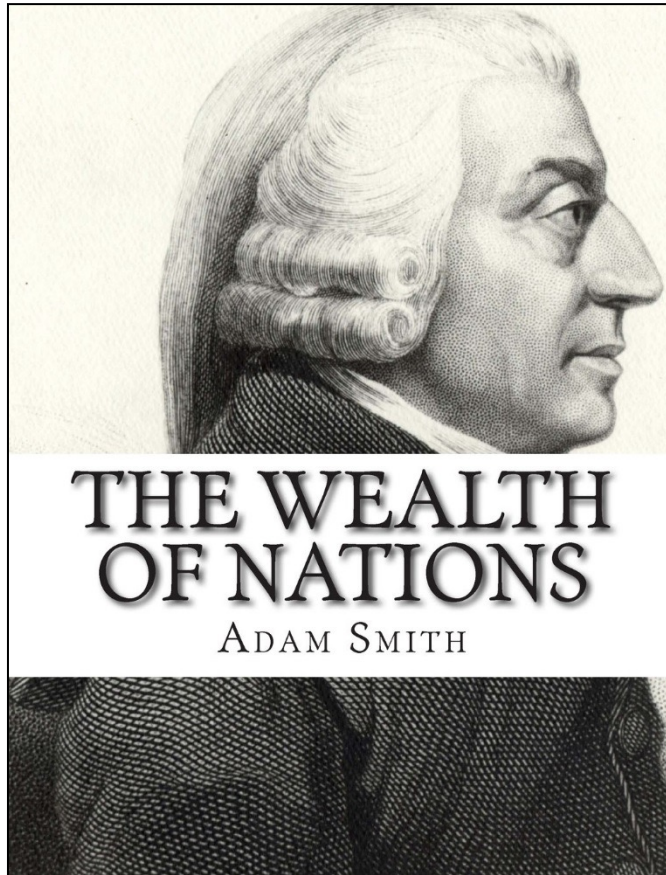


“I cannot teach anybody anything.
I can only make them think”

“No puedo enseñar nada a nadie.
Sólo puedo hacerles pensar”

Socrates





Adam Smith

(1723-1790)



Alfred D. Chandler, Jr.

(1918-2007)

“Tenemos dos
grandes dones:
nuestra **mente** y
nuestro **tiempo**.
Depende de
nosotros lo que
hacemos con
ellos.”

Robert Kiyosaki



Blinders^{*} off!

** Prevent from seeing anything that isn't straight ahead*

If we wear them we have a very narrow view of things



Frito Lay

CHEESE TACOS
GOES PHILLY!

Cheese Tacos

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Frito Lay

Kellogg's
Kellogg's
Kellogg's

Frito Lay

Blinders Off Manager

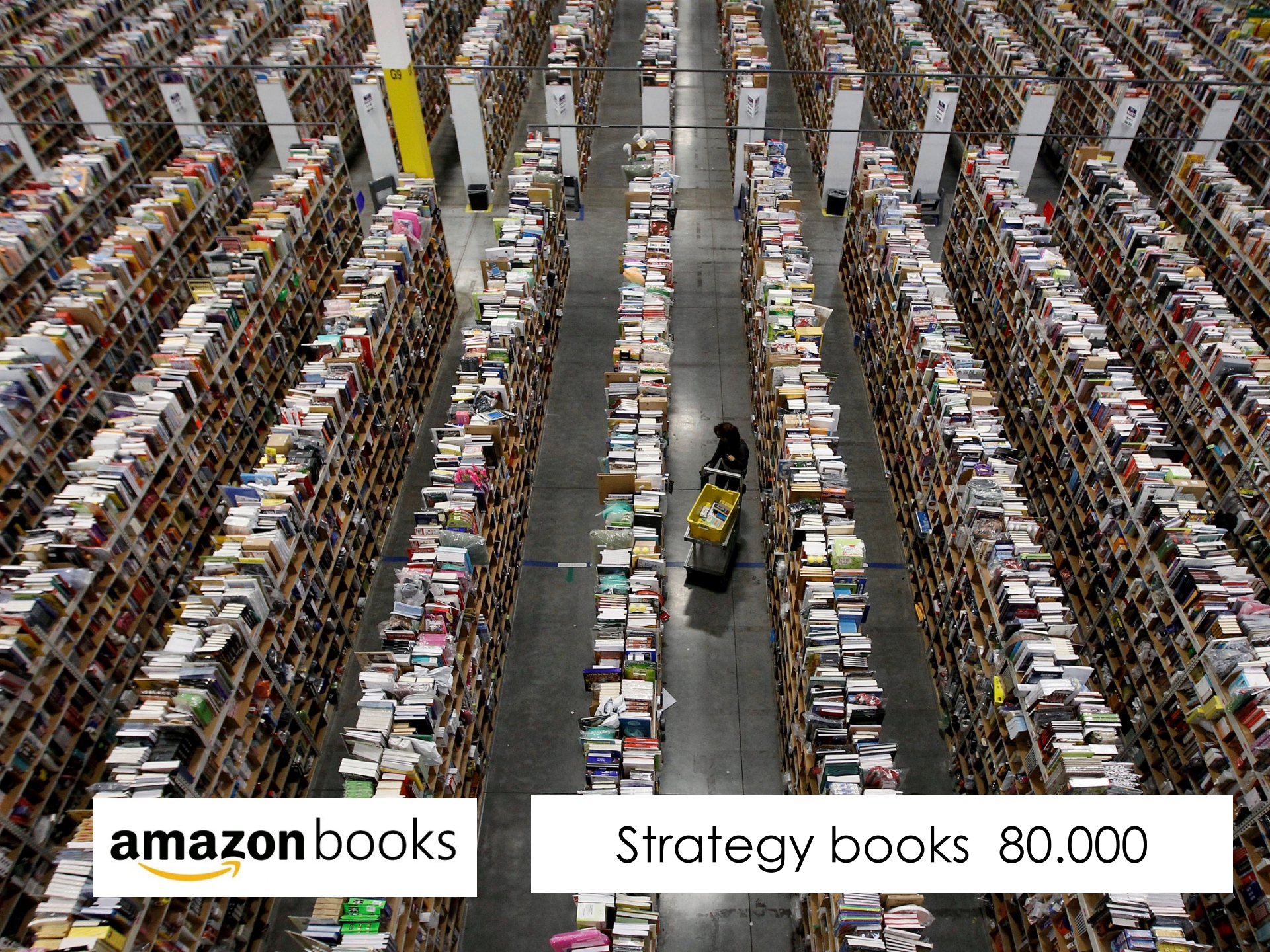




Retos

Strategy

Down



amazon books

Strategy books 80.000



amazon books

Appendicitis books 336

El mejor libro de
estrategia,
el propio.

El que ya podemos escribir a
partir de nuestras propias
experiencias





Táctica
Caminar

An aerial photograph of a dense forest, likely a coniferous forest, with a road running horizontally across the middle. The trees are mostly green, with some bare, greyish branches visible in the upper left. The text "Estrategia" and "Volar" is overlaid on the left side of the image.

Estrategia

Volar

Formulación





Pensamiento estratégico activo

La Estrategia, siempre en nuestra mente

VUCA

Volatile
Uncertain
Complex
Ambiguous

Source: Prof. Fred Krawchuk



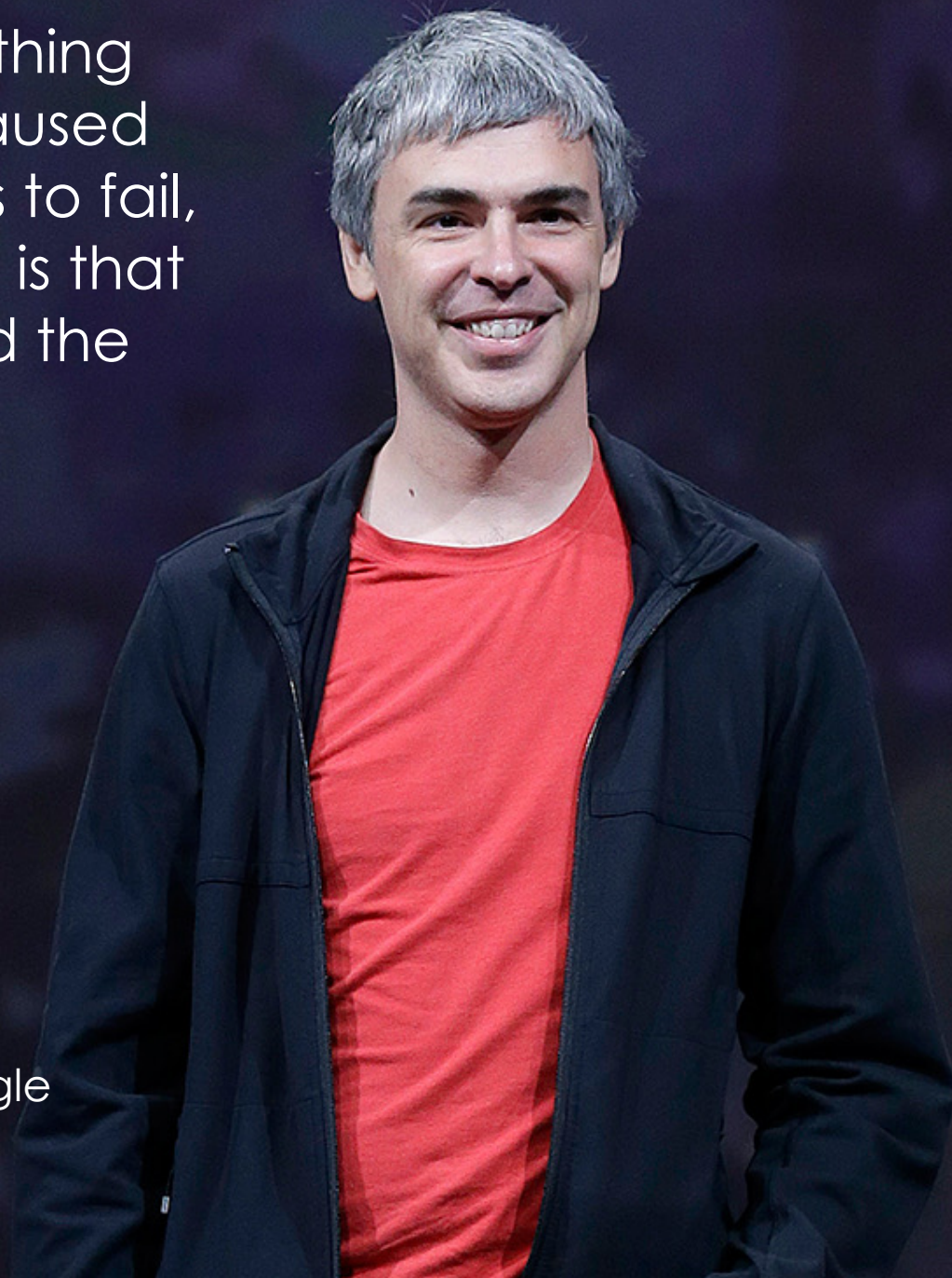


Adelantarnos al futuro



Apetecerte el futuro
Enamorarte del futuro

“The main thing
that has caused
companies to fail,
in my view, is that
they missed the
future”



Larry Page
Founder Google

STRATEGOS

Modelos para pensar
estratégicamente

1

Politics

Economy

Social

Technology

Environment

Legal

PESTEL



Digitalización

Cloud computing

Wireless sensors

Big data

Mobile devices



FOOD MART

OPEN **24 HOURS**

CITGO

142 181 188
Same Price
Cash Or Credit

CITGO

142 181 188
Same Price
Cash Or Credit

Walmart

Pharmacy

Pick Up

Pick Up

Walmart.com

Save time. Refill your prescriptions online. Ask a Pharmacy Associate for details or visit Walmart.com/pharmacy or call 1-800-2-Refill.

We accept most insurance plans.

Free Home Delivery

\$4
30-day

Walmart Mobile



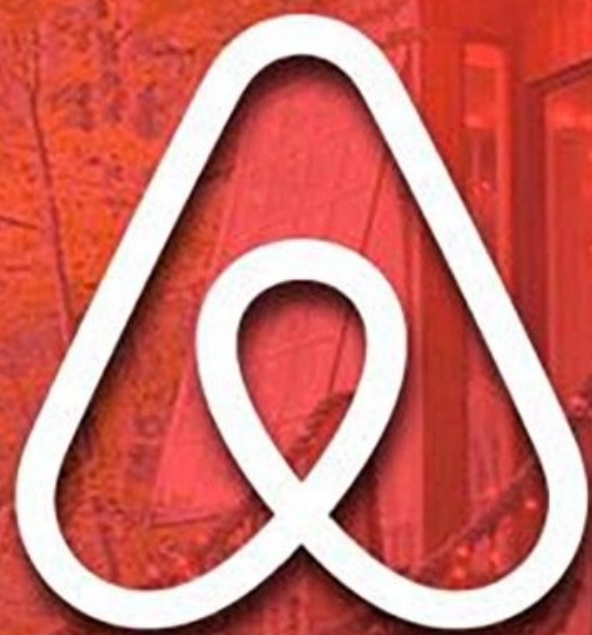
You're next.
A Pharmacy Associate
will be right with you.



You're next.
A Pharmacy Associate
will be right with you.



U B E R



airbnb

Rapids



407

Service



Pereza



A woman with curly hair, wearing a white top and a light-colored cardigan, is standing in a grocery store aisle. She is looking down at a product on a shelf. The shelves are filled with various food items, including bags of snacks and boxes. The lighting is warm and focused on the woman and the products she is looking at.

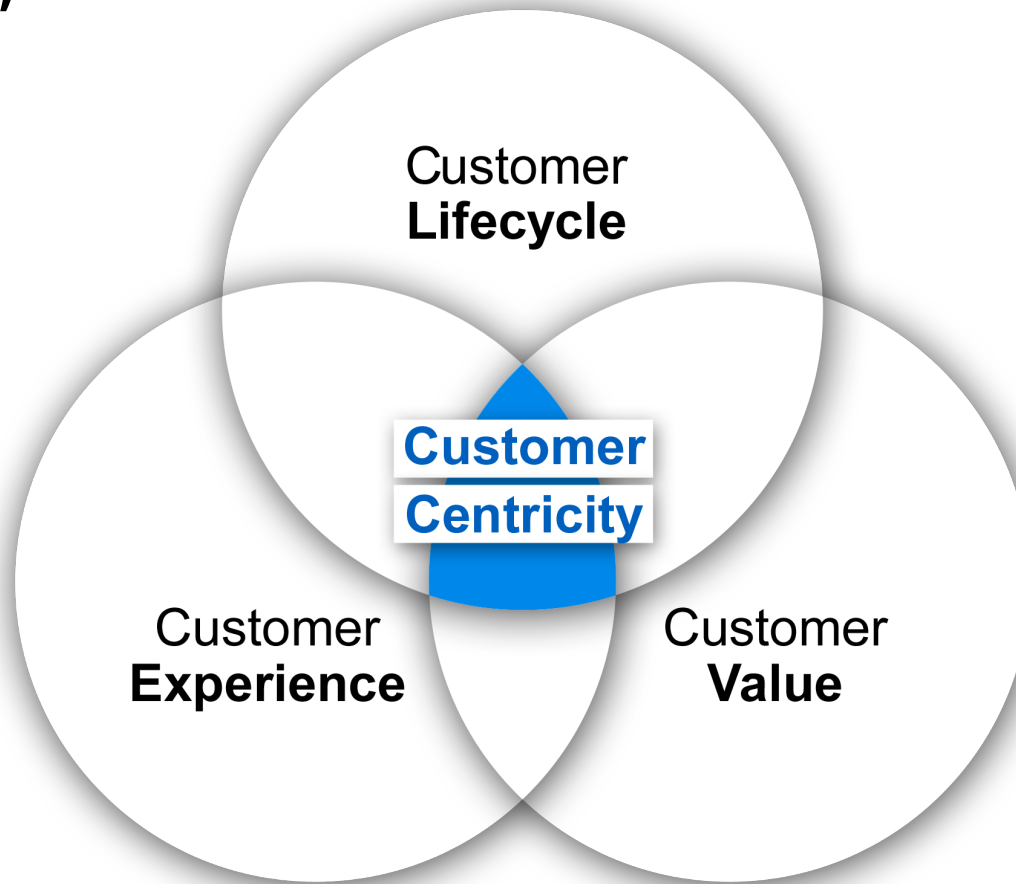
INTRODUCING
amazon go





Va de poner
al cliente en
el centro, no
nosotros

¿Quién es
mi cliente?



right for what is
relation or from a
point of view.

Tangible asset

any physical ass
physical property
include cash, in
for what is

right for what is
relation or from a
point of view.

Tangible asset

any ph
phys
inclu

right or from any po
relation or from any po
point of view.
Intangible asset
lacks physical substa
patents, copyright, fr
not material or physi
for what is tho

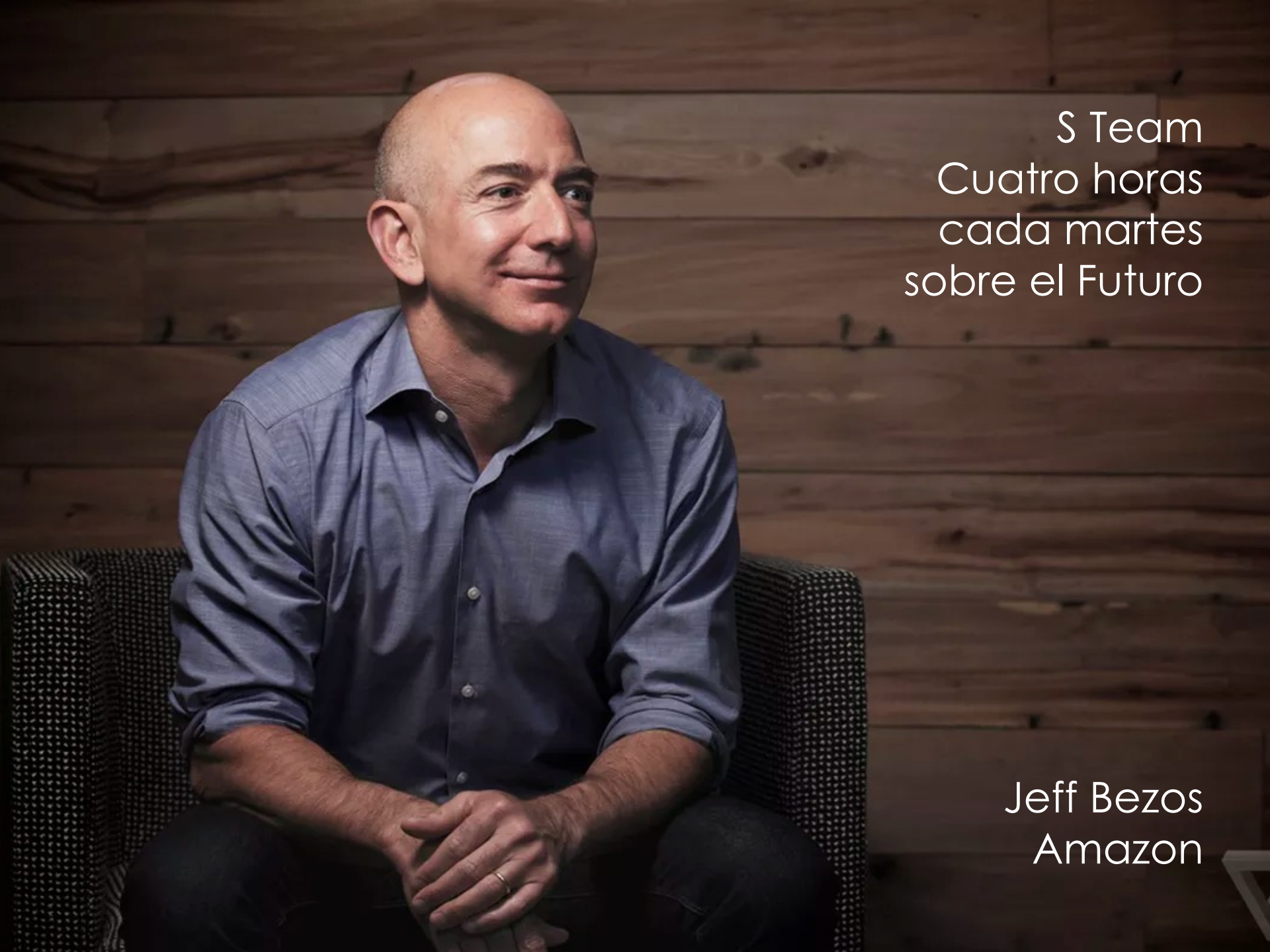
“Be stubborn in the vision and flexible on
the details”

Obstinado en la visión y flexible en los detalles

Jeff Bezos







S Team
Cuatro horas
cada martes
sobre el Futuro

Jeff Bezos
Amazon

Consumer Insights



Propuesta de Valor

WHY

¿Qué clientes?

¿Qué necesidades?

Consumidores
Canales

Productos
Servicios

¿Qué precio están
dispuestos a pagar?

WTP

2

Premium
Par
Descuento



Scott McClellan
President HEB
Houston Area



Moments Of Truth (MOT)

Pains



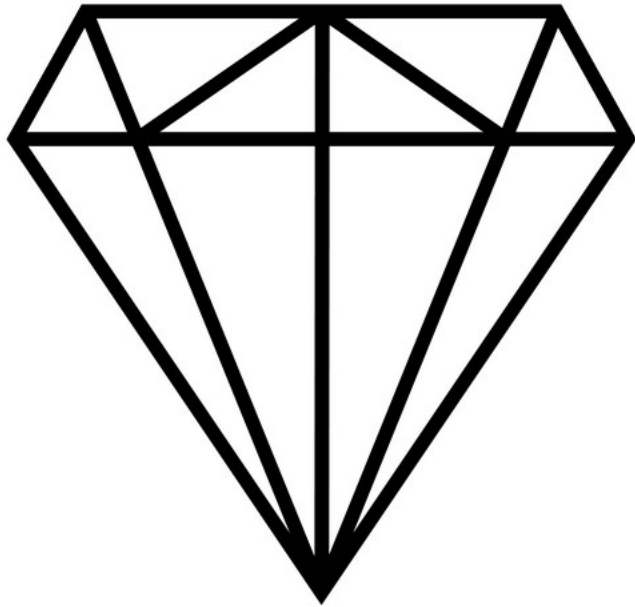
Bottle necks



¿Cuál es nuestra Ventaja Competitiva?

¿Qué tenemos que los demás no tienen?



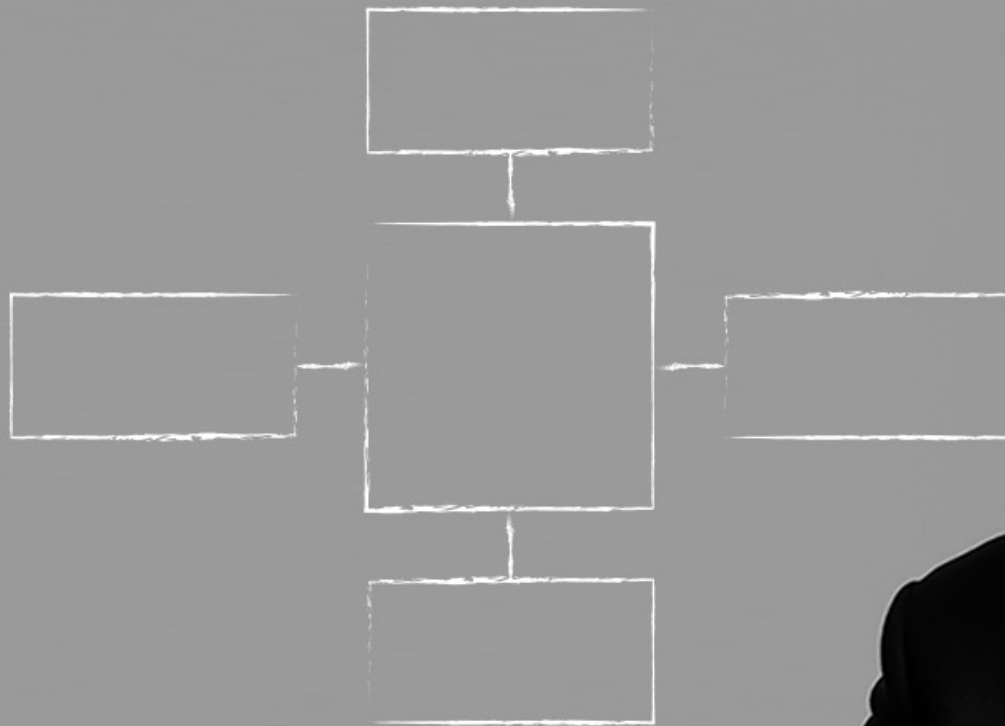


¿Qué puedo
ofrecer que otros
no pueden?

¿En qué soy único
y valoran?

Nuevas tecnologías





Michael Porter

Las 5 fuerzas de Porter



R&D gratis





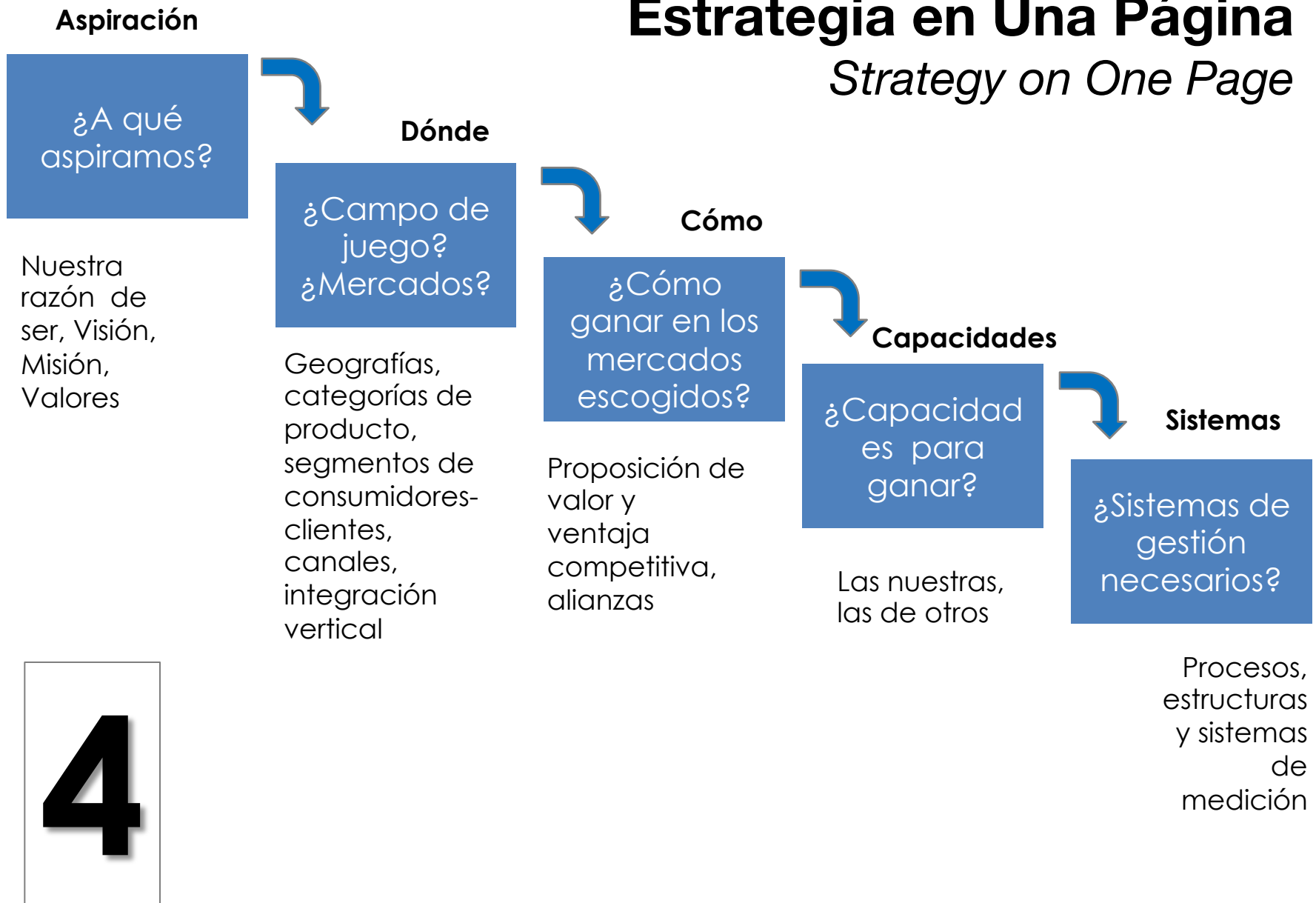
“Honda y Yamaha, eternas rivales, fabricarán ciclomotores de forma conjunta”

Diario Expansión, 4 octubre 2016



Estrategia en Una Página

Strategy on One Page



Estrategia en Una Página

Strategy on One Page



¿Mi aspiración?

¿Dónde jugar?

¿Cómo añadir valor?

¿Mis capacidades?

¿Cómo me organizo?

Implementación

Transfagarasan, Transylvania, Romania





Va de talento

Efecto multiplicador

$$S \times A \times I = R$$

$$10 \times 1 \times 1 = 10$$

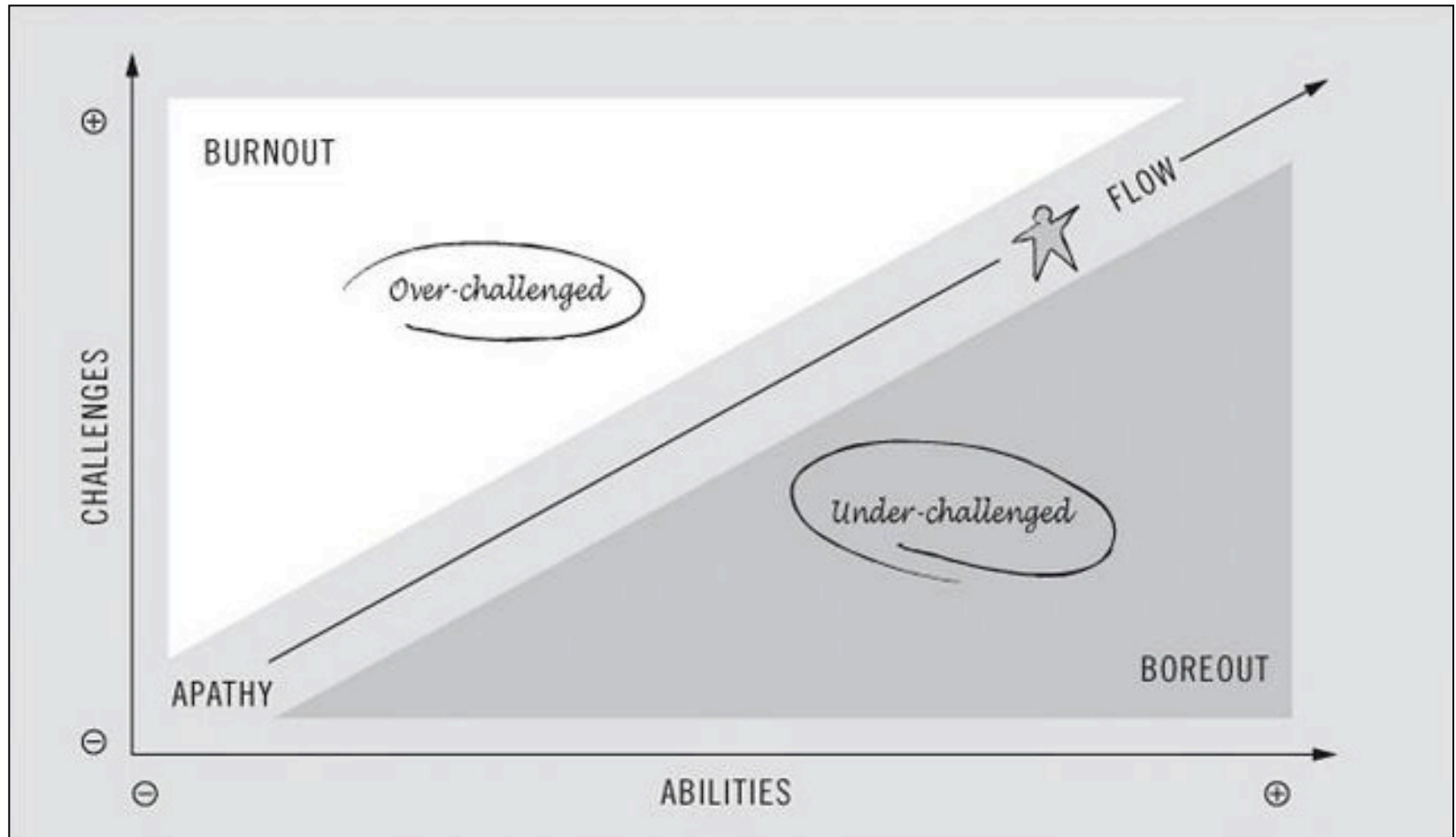
$$8 \times 5 \times 5 = 200$$

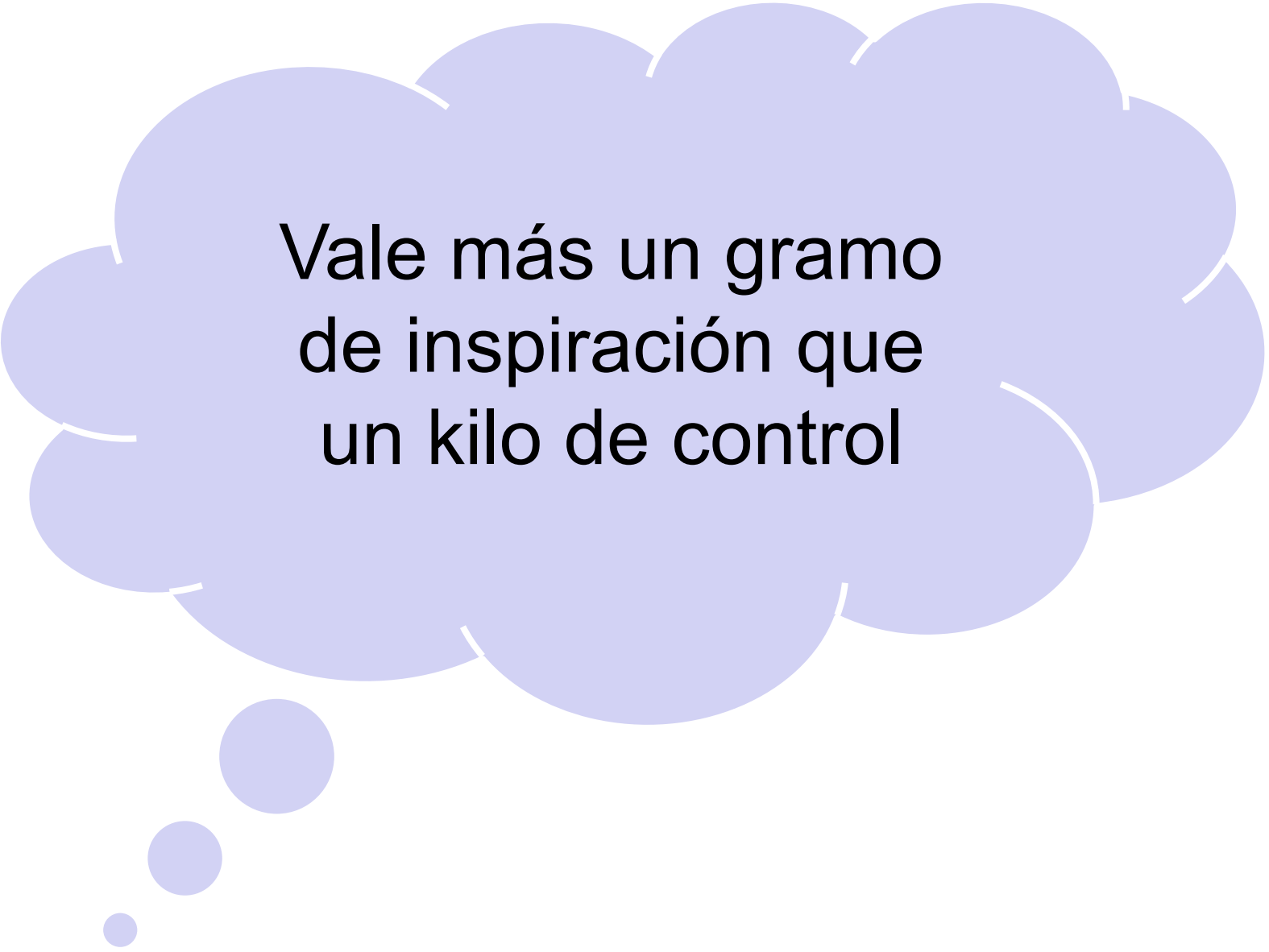
S: Strategy A: Acceptance I: Implementation R: Result

Fuente: François Miqueu, ex GE

The Flow Theory

Mihaly Csikszentmihalyi





Vale más un gramo
de inspiración que
un kilo de control



Formulación &
Implementación

Tres Reflexiones Finales

Organiza
tu
tiempo,
no tu
trabajo.

1



2

¡Aprender rápido!
¡Experimentar mucho!



3

Cuando vas,
¡Vas!

Peter Prevc





La Mano Visible

mllado@iese.edu

 Miquel Llado