

## CAPÍTOL II

### REQUISITS GENERALS DELS ESTABLIMENTS

#### Article 212.1 Requisits dels preus i les condicions de venda

1. Tots els empresaris o empresàries han d'informar a l'establiment del preu complet, amb impostos inclosos, dels béns o serveis oferts a les persones consumidores. Aquesta informació ha de ser visible per la persona consumidora i de manera que no indueixi a error o engany.
2. En cas que s'ofereixin béns o serveis i s'indiqui el preu, aquest ha d'incloure tota mena de despeses i impostos, en qualsevol document o publicitat que es faci.
3. En cas que s'acceptin targetes de pagament de forma habitual, no es pot limitar el seu us en determinats períodes o condicions, sempre que s'acompleixin els requisits normals per aquests tipus de mitjà de pagament.

#### Article 212.2 Obligacions dels establiments comercials

1. Tots els establiments que posin a la venda béns o prestin serveis, estan obligats a complir les obligacions establertes al capítol anterior, sempre que siguin aplicables a la naturalesa de la compravenda, l'oferta o la promoció.
2. Lliurar un pressupost previ quan la persona consumidora així ho sol·liciti.
3. S'haurà de lliurar una factura, tiquet o justificant de compra, amb els conceptes següents, sens perjudici de l'establert en matèria fiscal:
  - a) Nom o raó social del prestador, NIF i adreça complerta de l'establiment físic.
  - b) Béns adquirits o serveis prestats i imports de cadascú.
  - c) Import total.
  - d) Impostos o taxes aplicables i el seu import.
  - e) Data de la transacció

#### Article 212.3 Informació sobre l'horari comercial

Els establiments que posin a la venda béns o que ofereixin serveis estan obligats a informar de l'horari d'obertura al públic, de manera que sigui visible des de l'exterior, fins i tot quan l'establiment estigui tancat.

## CAPÍTOL IV

### RELACIONS DE CONSUM MITJANÇANT MÀQUINES AUTOMÀTIQUES

#### Article 224.1 Concepte

1. Es considera venda automàtica aquella en la que la persona consumidora adquireix el bé o servei directament d'una màquina preparada a l'efecte, mitjançant l'accionament de qualsevol tipus de mecanisme i previ el pagament del seu import.
2. El fet que la màquina expenedora es trobi instal·lada en el propi establiment del venedor no privarà a la venda de la seva condició d'automàtica.

#### Article 224.2 Informació obligatòria

1. A les màquines expenedores s'haurà d'exposar la següent informació de forma clara:
  - a) Les instruccions per a l'obtenció del bé
  - b) El preu exacte del bé o servei, el tipus de targetes de pagament i de monedes i/o bitllets que admet per a la seva obtenció i la indicació de si s'ha d'introduir l'import exacte o es proporcionarà canvi
  - c) El funcionament del sistema automàtic que permet recuperar monedes i/o bitllets per als supòsits d'error, inexistència del bé o mal funcionament de la màquina.
2. La màquina ha de disposar d'un sistema que permeti obtenir un comprovant de l'adquisició efectuada, d'acord amb el que disposa l'article 212.2 3), la identificació del responsable, el preu, la descripció del bé i la data.
3. La màquina automàtica ha de disposar d'un sistema que permeti l'anul·lació de l'operació sense cap càrrec per a la persona consumidora abans de la obtenció del bé o servei.

#### Article 224.3 Responsabilitat

1. Amb caràcter general els responsables del compliment del que disposen els articles anteriors serà l'explotador o explotadors.

Es considera explotador o explotadors tots aquells empresaris o empresàries que rebin un benefici directament relacionat amb l'activitat de la màquina.
2. Quan no estigui identificat l'explotador o explotadors, seran responsables els titulars de l'establiment on s'ubiqui la màquina i respondran solidàriament amb el de la pròpia màquina, davant del comprador, del compliment de les obligacions derivades de l'article anterior.

